

Política de Seguridad y Salud Laboral y Riesgos Industriales

Nuestra principal riqueza y principal activo son las personas que componen nuestro Grupo. Su salud, seguridad y bienestar laboral constituyen una parte esencial de los valores fundamentales de Agbar.

Nuestro objetivo común es llegar a **"Cero Accidentes"**. Nadie debería lesionarse realizando su trabajo en Agbar, pero desgraciadamente esto todavía no es una realidad. Para prevenir los accidentes más graves y mortales, todos y todas sin excepción deben seguir nuestras **12 Reglas que Salvan Vidas**, en cualquier parte del mundo. Nuestra cultura preventiva se basa en un enfoque conductual exigente, centrado en el cuidado y justo, en línea con "[Veolia Cares](#)".

Los 5 pilares de nuestro enfoque de la prevención son los siguientes:

- **Implicar a toda la línea directiva**, hasta responsables locales. Todas las personas deben dar ejemplo y crear las condiciones que fomenten un comportamiento seguro, instaurando una cultura justa. Una cultura basada en un enfoque positivo que fomente la comunicación inmediata de incidentes, fundamentada en la confianza y en una respuesta adecuada y justa a los incumplimientos de las normas. El objetivo es garantizar la seguridad de todo el personal.
- **Controlar los riesgos para la salud/seguridad y los riesgos industriales, existentes o emergentes; proteger nuestras instalaciones y las de nuestros clientes**, comprometiéndose la Organización a la eliminación de los peligros y la reducción de los riesgos para la Seguridad y Salud en el Trabajo. A la vez que aplicamos el compromiso de cumplimiento de la legislación, la normativa local y otros requisitos, aseguramos el mantenimiento preventivo y la inspección periódica de nuestros equipos, utilizamos y compartimos las 12 Reglas que Salvan Vidas, nuestros estándares y las lecciones aprendidas, nuestros procesos de gestión de las situaciones de emergencia y las innovaciones, y establecemos criterios de selección para las licitaciones a las que nos presentamos. La identificación y el tratamiento de las anomalías o modos degradados, los HiPos (situaciones peligrosas o cuasi accidentes que podrían haber sido graves o mortales) y la obligación de todos/as de detener una intervención peligrosa, gracias a una vigilancia compartida, también ocupan un lugar central en nuestro enfoque de progreso.
- **Comunicarnos y dialogar con todos/as**, especialmente con nuestros interlocutores sociales, asumiendo el compromiso de consulta y participación de la plantilla y sus representantes. Reforcemos el compromiso y la participación de todas las personas en la mejora de nuestra cultura de seguridad y de gestión de los riesgos industriales, a través de la retroalimentación que nos vienen del terreno, de la replicación de las mejores prácticas y de la escucha activa de las personas colaboradoras y grupos de interés externos, con especial atención al personal de nuestras empresas subcontratistas y de trabajo temporal.
- **Formar e implicar a toda la plantilla**, con especial atención a quienes acaben de incorporarse al Grupo. Trabajemos conjuntamente para establecer y ajustar medidas preventivas, desplegando un programa de formación integral que siga al personal desde su incorporación y a lo largo de toda su carrera en Agbar.
- **Hacer seguimiento y controlar el desempeño en materia de prevención de la salud y la seguridad y de los riesgos industriales**. Adoptemos un enfoque estructurado en varios niveles, desde el estratégico hasta el de terreno, que involucre tanto a la dirección como al personal operativo. Esto implica la definición de objetivos e indicadores clave, el establecimiento de contratos de desempeño, la realización de visitas de seguridad por parte del personal directivo, llevar a cabo auditorías sobre el terreno, siendo observadores y compartir retroalimentaciones e innovaciones de terreno con el fin de mejorar continuamente nuestra seguridad y salud, lo que mantiene a nuestra gente segura y apoya nuestro desempeño operativo.

Nuestra política de prevención no es negociable y es clave para el éxito del programa GreenUp.

Me aseguraré personalmente, junto con cada miembro del Comité de Dirección, de que todos los aspectos de este enfoque se comuniquen, se implanten y se apliquen. Somos conscientes de que tenemos el deber de ser un ejemplo. Cuento con la involucración de todas y todos para cumplir este compromiso y alcanzar los objetivos que nuestro Grupo se ha fijado.

Su seguridad es nuestra prioridad absoluta y no debe verse comprometida en modo alguno. Por favor, manténganse alerta, no corran riesgos, cuiden de las demás personas y de ustedes.

Gerencia Barcelona
CETAQUA BARCELONA