

## **INFORMACIÓN RELATIVA AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES RECOGIDOS EN EL SITIO WEB Y EN FORMULARIOS DE CONTACTO**

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento 2016/679/UE, de 27 de abril, Europeo de Protección de Datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales se le ofrece a continuación la información relativa al tratamiento de sus datos personales obtenidos o recogidos a través del sitio web de <https://www.cetaqua.com>, así como a través de los diferentes formularios y canales de contacto disponibles.

### **1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?**

El tratamiento de los datos personales será responsabilidad de:

- Cetaqua, Centro Tecnológico del Agua, Fundación Privada, con NIF G64386626 y con domicilio social en Barcelona, en la Ctra. d'Esplugues, nº 75 (08940) Cornellà de Llobregat.
- Centro Gallego de Investigaciones del Agua, Fundación Privada, con NIF G70312020 y con domicilio en Vila da Auga Rúa de José Villar Granjel, nº 33 (15890), Santiago de Compostela, A Coruña.
- Centro Andaluz de Investigaciones del Agua, Fundación Privada, con NIF G93217743 y con domicilio en calle Periodista Federico Alba, nº7, (29620) Torremolinos, Málaga.

Dichas entidades actúan como Corresponsables (en adelante, los “Corresponsables” o “CETAQUA”) de los tratamientos que se informan en los siguientes apartados. Respecto a estos tratamientos los Corresponsables han determinado conjuntamente los objetivos y los medios del tratamiento de los datos personales y han regulado en un acuerdo sus respectivas responsabilidades en el cumplimiento de las obligaciones en materia de protección de datos.

En el sitio web de [www.cetaqua.com](http://www.cetaqua.com) se pueden encontrar distintos enlaces a plataformas y páginas gestionadas por terceras entidades. Estas páginas disponen de su propia Política de Privacidad en la que se detalla la entidad responsable del tratamiento de los datos y las finalidades de este. CETAQUA no asume ninguna responsabilidad por el tratamiento de sus datos que se lleven a cabo en dichas páginas.

### **2. ¿Con qué finalidad se tratarán sus datos personales? ¿con qué base legitimadora?**

CETAQUA podrá tratar sus datos personales tal y como se indica a continuación:

- Atender sus solicitudes o peticiones. Los datos personales recabados a través de los canales de contacto disponibles en el sitio web serán tratados para atender atender su consulta, sugerencia o petición. Este tratamiento se basa en el consentimiento que presta al completar y remitir el formulario.
- Inscripción a eventos. Los datos personales recabados a través del formulario de inscripción a eventos serán tratados para gestionar su inscripción en el evento o actividad en la que quiera participar, incluido remitirle información por medios electrónicos de confirmación de inscripción y así como cualquier otra información relativa a ese evento (cambios de horario, cancelaciones, gestión de accesos...). La base legitimadora es el consentimiento que presta al completar el formulario y solicitar su inscripción. En caso de que lo haya autorizado expresamente, también se podrá tratar su imagen y/o su voz captada durante el evento para su difusión en diferentes medios con el objetivo de realizar la divulgación del evento. La base legitimadora es el consentimiento expreso.
- Comunicaciones y llamadas comerciales. En caso de que lo haya consentido o solicitado expresamente, CETAQUA podrá remitirle comunicaciones comerciales por medios electrónicos y/o contactarle a través de llamadas telefónicas para informarle sobre las novedades solicitadas, informarle sobre próximos eventos,

remitirle la newsletter, etc. La base legitimadora es el consentimiento que manifiesta al completar y solicitar el envío de la comunicación o al marcar la casilla habilitada a tal efecto.

En cualquier momento, puede revocar su consentimiento u oponerse a recibir comunicaciones electrónicas dándose de baja de las mismas o remitiendo un email al Delegado de Protección de Datos, tal y como se indica en el apartado de 'Derechos de los afectados' de la presente Política.

### **3. ¿Durante cuánto tiempo?**

Sus datos personales serán conservados por el tiempo necesario para dar cumplimiento a la finalidad para la que se recabaron. En el caso de las comunicaciones comerciales, los datos se conservarán hasta que solicite darse de baja de la recepción de dichas comunicaciones. Posteriormente, los datos se bloquearán por un periodo adicional de 3 años para responder de eventuales responsabilidades legales. Transcurrido este periodo sus datos serán eliminados de forma definitiva.

### **4. ¿Qué medidas de seguridad se han implantado para proteger sus datos personales?**

CETAQUA ha implantado medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de los mismos y evitar su destrucción, pérdida, acceso ilícito o alteración ilícita. A la hora de determinar estas medidas, se han tenido en cuenta criterios como el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, el estado de la técnica y los riesgos existentes.

### **5. ¿Con quién compartimos sus datos?**

CETAQUA utiliza prestadores de servicios para la realización de algunas tareas, tales como proveedores de servicios tecnológicos, proveedores para la organización y gestión de eventos, entre otros. Estos prestadores de servicios actúan como encargados del tratamiento y pueden cambiar a lo largo del tiempo. En todo caso CETAQUA garantiza a través de la firma de acuerdos estos encargados cumplen con medidas de seguridad apropiadas y que siguen sus instrucciones en el tratamiento de los datos personales a los que acceden.

Por eficiencia del servicio, algunos de los proveedores de CETAQUA están ubicados en países situados fuera de la Unión Europea (UE) o, estando ubicadas en la UE, comparten la información con otras entidades ubicadas fuera de dicho territorio. CETAQUA garantiza que:

- Las transferencias se realizan a países respecto de los que la Comisión Europea ha declarado que proporcionan un nivel de protección equiparable al europeo.
- En ausencia de dicha declaración de adecuación, se han firmado las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión.

Se realizarán comunicaciones a terceros en los siguientes casos:

- (i) A administraciones públicas, cuando proceda por obligación legal.
- (ii) A agencias y medios de comunicación, en el caso de que haya autorizado el uso y difusión de su imagen y/o voz.
- (ii) En otros supuestos, si usted lo ha consentido expresamente. Cuando sea necesario su consentimiento para comunicar sus datos personales a terceros, en los formularios de recogida de datos se informará de la finalidad del tratamiento, de los datos objeto de comunicación, así como de la identidad o sectores de actividad de los posibles cesionarios de los datos.

## 6. Derechos de los afectados

Usted tiene, en todo momento, la posibilidad de ejercitar los derechos que se describen a continuación:

Derecho	¿En qué consiste?
Derecho de acceso	Consultar qué datos personales tenemos sobre Usted.
Derecho de rectificación	Modificar los datos personales que tenemos sobre Usted cuando sean inexactos o incompletos.
Derecho de oposición	Solicitar que no tratemos sus datos personales para algunas finalidades concretas.
Derecho de supresión	Solicitar que eliminemos sus datos personales.
Derecho de limitación	Solicitar que limitemos el tratamiento de sus datos personales.
Derecho de portabilidad	Solicitar que le entreguemos en un formato informático la información que tenemos sobre Usted.

Para revocar sus consentimientos o para ejercer sus derechos, los Corresponsables han designado como punto de contacto único el email del DPO [dpo@cetaqua.com](mailto:dpo@cetaqua.com), sin perjuicio de que también puede dirigirse por correo postal a la dirección de cualquiera de los Corresponsables a indicada en el apartado 1 de esta Política.

El solicitante deberá estar suficientemente identificado en la solicitud. Cuando el responsable del tratamiento tenga dudas razonables en relación con la identidad de la persona física que cursa la solicitud, podrá solicitar que facilite la información adicional necesaria para confirmar su identidad. Si la solicitud no reúne los requisitos especificados, CETAQUA podrá requerirle que la subsane.

En todo caso, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de datos, en este caso, dirigiéndose a la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

## 7. Delegado de Protección de datos

CETAQUA ha nombrado un Delegado de Protección de Datos. Puede contactar con él para realizar cualquier consulta sobre el tratamiento de sus datos o para ejercitar alguno de los derechos indicados en el apartado anterior en el email de contacto: [dpo@cetaqua.com](mailto:dpo@cetaqua.com).

## 8. Redes sociales

Como norma general, los perfiles corporativos de CETAQUA en redes sociales (X, Youtube, LinkedIn etc.) tienen un carácter meramente informativo. Si facilita datos a través de mensajes privados en redes sociales con motivo de una consulta o petición realizada por ese medio, los datos personales facilitados serán utilizados exclusivamente para atender la petición efectuada, en los términos expuestos en esta Política. Le recordamos que no debe incluir datos personales tuyos o de terceros (como e-mails, nombre, teléfono o número de contrato) a través de mensajes abiertos en ninguna red social. Si no está seguro de si su mensaje puede o no ser leído por terceros, le aconsejamos que nos contacte por otro canal.

#### **9. Actualización de la presente política**

Esta Política puede ser revisada por CETAQUA en cualquier momento. Acuérdese de revisarla cada cierto tiempo. En el caso de que las modificaciones conlleven un cambio sustancial en el tratamiento de sus datos o se requiera su consentimiento para algún nuevo tratamiento se le informará acerca de esos cambios con el fin de recabar nuevamente su consentimiento en aquellos casos en que fuese necesario.

*Política de Privacidad revisada el 30 de enero de 2024.*