

## POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA CETAQUA

La Fundación es consciente del compromiso social que asume en su labor de promoción y difusión de la investigación, el desarrollo tecnológico y la innovación en la gestión integral del agua, como herramientas para contribuir a la calidad de vida de las personas y del medio ambiente. Estos compromisos conciernen también a la propia gestión de la entidad, para optimizar su impacto social y ambiental.

CETAQUA aspira a seguir siendo considerada una organización de referencia en las áreas de actividad que desarrolla, aplicando para ello también en sus métodos de gestión la excelencia, la innovación, el diálogo y criterios de máxima sostenibilidad ambiental y social en desarrollo de su actividad, como valores de referencia.

Con este fin, la Fundación ha implantado, y se compromete a mantener, un sistema de gestión integrado que garantice la consecución de los más altos niveles de calidad, seguridad, prevención de riesgos laborales y protección del medio ambiente. Para ello, establece los siguientes principios que deben servir a todo su personal como guía y marco de referencia en el desarrollo de su actividad:

- Reconocemos a las personas como los principales actores de nuestra excelencia. Para ello incentivamos su participación en la definición y cumplimiento de los objetivos, y fomentamos su opinión y colaboración en la mejora del sistema de gestión. Todo nuestro personal entiende las implicaciones sociales, ambientales y de seguridad de su desempeño profesional.
- Contamos con directivos comprometidos con los valores y estrategias de la Fundación, abiertos a los cambios necesarios para alcanzar los objetivos propuestos, y que responden de los resultados obtenidos en sus respectivos ámbitos de liderazgo.
- Nos preocupamos por la capacitación y formación continua de nuestros profesionales, cualquiera que sea su perfil, para el adecuado desempeño de sus funciones. Procuramos, por ello, satisfacer las expectativas de las personas en formación.
- Velamos por la protección de nuestro personal con el objetivo prioritario de minimizar al máximo la siniestralidad y el nivel de riesgo de nuestras instalaciones y dependencias de trabajo, potenciando nuestro compromiso de prevención de los daños y del deterioro de la salud en el conjunto de la entidad.
- Promovemos el, mantenimiento y la mejora continua de un Sistema Integrado de Gestión de la calidad, seguridad, contingencias de la actividad y prevención de riesgos laborales y medio ambiente en toda CETAQUA, garantizando que las actividades desarrolladas se realicen de acuerdo con lo establecido en las Normas UNE-EN ISO 9001 (gestión de calidad), UNE-EN ISO 14001 (gestión ambiental), UNE-EN ISO/IEC 17025, UNE 166002 (I+D+i) OHSAS 18001 (Seguridad y Salud Laboral), ISO 5001 (Gestión Energética) y SGE21 (Gestión del Desarrollo sostenible), teniendo además en cuenta los requerimientos de nuestros partners y de los beneficiarios de nuestra actividad, con estricto respeto a los requisitos legales, reglamentarios y contractuales que apliquen.
- Fomentamos la autoevaluación periódica del desempeño de nuestra organización y evaluamos periódicamente los niveles de calidad percibidos por los beneficiarios de nuestra

actividad, con el propósito de lograr la mejora continua de nuestra gestión y de nuestros servicios.

- Impulsamos la permanente colaboración y asociación con los grupos de interés, tanto públicos como privados y con la comunidad científica, empleando y potenciando el conocimiento existente en nuestra organización, innovando, asimilando los avances en las tecnologías y cooperando en la prevención de la siniestralidad laboral y de posibles impactos ambientales.
- Gestionamos todos nuestros recursos económicos con criterios de eficiencia y transparencia, para cumplir nuestras finalidades fundacionales de forma segura, eficaz, equitativa y respetuosa con las personas y el medio ambiente.

**Además, se han previsto las siguientes líneas de actuación:**

- Asegurar la calidad de nuestros proyectos, servicios y transferencia de conocimiento, de modo que satisfagan los compromisos sociales adquiridos, así como los que se presten a eventuales clientes institucionales o privados, siempre de forma coherente con las diversas necesidades locales.
- Profundizar en el conocimiento de las necesidades y expectativas de los potenciales beneficiarios de nuestra actividad, considerándolas en el establecimiento de las estrategias, planes y objetivos.
- Respetar la biodiversidad y mejorar el comportamiento medioambiental de la Organización, mediante la continua revisión de los aspectos ambientales, programas de mejora y sensibilización del personal.
- Promover un uso eficiente y sostenible de los recursos naturales y energéticos, proporcionando la información y los recursos necesarios para contribuir a la reducción de los impactos ambientales, la lucha contra el cambio climático y la prevención de la contaminación.
- Asegurar el cumplimiento de los compromisos suscritos, legales y reglamentarios aplicables a los proyectos y servicios gestionados.
- Optimizar el funcionamiento de los procesos, a través de la calidad, y la eficiencia y la mejora continua, potenciando la homogeneización, la búsqueda de sinergias e innovación, asegurando también una comunicación eficaz entre las diferentes partes interesadas.
- Promover un entorno respetuoso y de igualdad e implicarse en la formación y desarrollo profesional de la plantilla.
- Colaborar con las administraciones, organizaciones y entidades públicas y privadas con el objetivo de promover actuaciones encaminadas a la mejora medioambiental.
- Hacer partícipes a nuestros proveedores, contratistas y otros colaboradores en la responsabilidad y el compromiso recíproco de acuerdo a los principios establecidos en esta política.
- Apoyar la compra de productos y servicios eficientes energéticamente y el diseño para mejorar el desempeño energético.

- Asegurar que esta política es difundida, entendida y aceptada en la Organización con el fin de que se convierta en un factor diferencial frente a otras organizaciones y contribuya al logro de los compromisos en ella mencionados.

Las líneas relativas al Desarrollo Sostenible y Seguridad y Salud Laboral se desarrollan en políticas específicas.

---

**NOTA:** Esta Política de gestión integrada de Cetaqua ha sido aprobada,

Por el Patronato de CETaqua, Centro Tecnológico del Agua, Fundación Privada en fecha 8 de noviembre de 2019.

Por el Patronato de Fundación Centro Gallego de Investigaciones del Agua en fecha 13 de noviembre de 2019.

Por el Patronato de Centro Andaluz de Investigaciones del Agua, Fundación Privada en fecha 27 de noviembre de 2019.